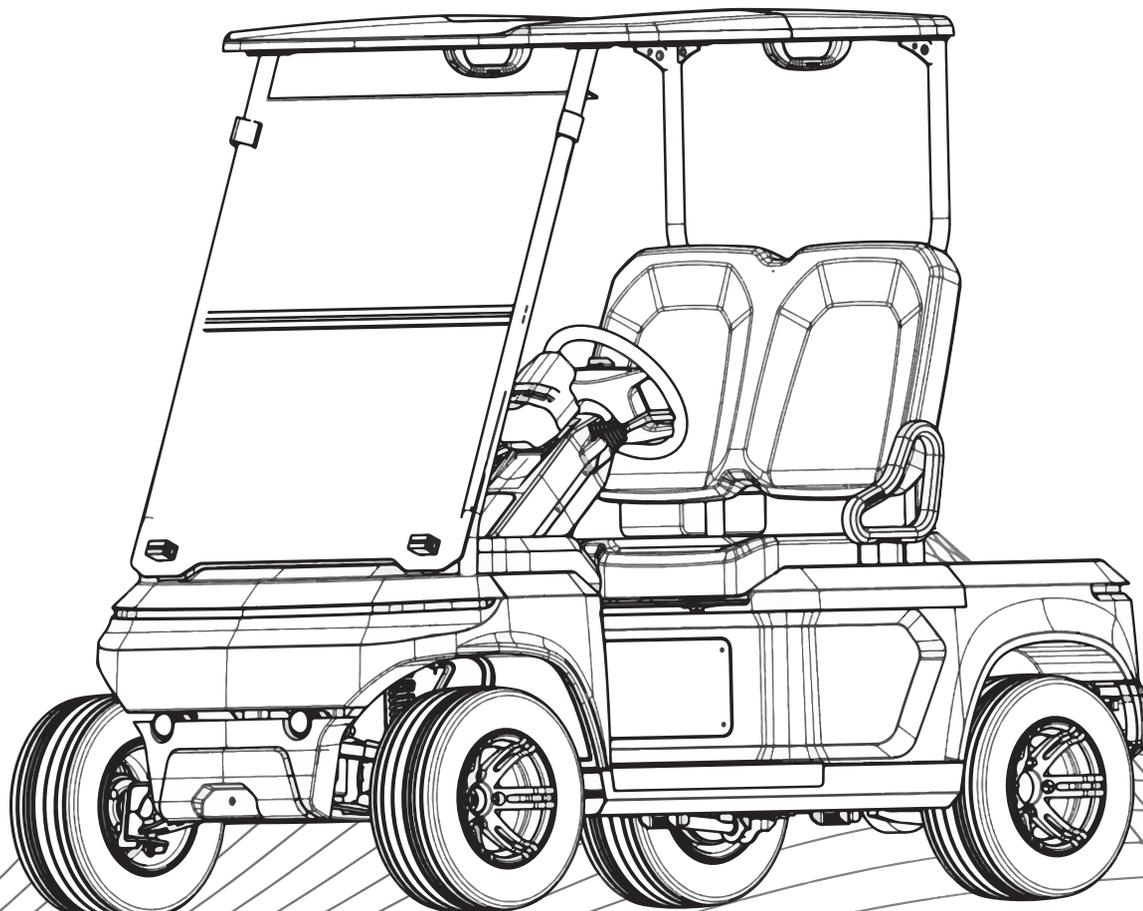




TOWERMOBILIS

MOBILIDADE ELÉTRICA



Manual do Proprietário

Veículos Elétricos e Utilitários

Assistência Técnica



towermobilis.com.br

Uma palavra ao Proprietário

Parabéns pelo seu novo veículo **Tower Mobilis**.

Os carros **Tower Mobilis** são criados para se adequarem ao lazer, com uma combinação única de desempenho, versatilidade e design – projetado especialmente para você.

Antes da primeira utilização, leia atentamente as informações contidas neste Manual de Usuário **Tower Mobilis** para obter de forma rápida e abrangente todas as informações e questões relacionadas à segurança, pois eventuais descumprimentos de orientações do presente manual podem representar a perda de garantia do bem adquirido. Sempre guarde seu manual em um local de fácil acesso.

Este manual abrange os modelos TM2, TM4, TM6 e TM8.

Podem estar descritos equipamentos que o seu veículo não possua. Você obtém mais informações do seu veículo na **pág. 14**, lista de equipamentos e acessórios.

Se você tiver dúvidas adicionais sobre operação ou manutenção, entre em contato com seu Revendedor de Serviços Autorizado **Tower Mobilis** local para obter suporte.

Obrigado por escolher a **Tower Mobilis**.

Departamento de Pós-Vendas e Suporte

Rua Pedro Alves da Rocha, 201
Jd Itália, São José do Pinhais/PR-Brasil
CEP 83020-360

contato@towermobilis.com.br

+55 41 3030 7900



SUMÁRIO

1. INFORMAÇÕES GERAIS	4
2. SEGURANÇA OPERACIONAL.....	12
3. CONHECENDO SEU TOWER MOBILIS.....	17
4. DIRIGINDO O VEÍCULO.....	29
5. TRANSPORTANDO O VEÍCULO.....	33
6. MANUTENÇÃO PERIÓDICA.....	35
7. COMPROVAÇÃO DOS SERVIÇOS.....	45
8. GARANTIAS	46
9. ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE, DIREITOS LEGAIS.....	49
10. CERTIFICADO DA GARANTIA PARA VEÍCULOS ELÉTRICOS TOWER MOBILIS.....	50
11. CERTIFICADO DA ENTREGA TÉCNICA.....	50
12. CONTROLE DE REVISÕES.....	51

1. INFORMAÇÕES GERAIS

1.1 IDENTIFICAÇÃO VEÍCULOS TOWERMOBILIS.....	5
TM2.....	5
TM4.....	6
TM6.....	8
1.2 OPCIONAIS	9
1.2.1 Sistema Trackli (para veículos que possuem o acessório)	9
1.3. SÍMBOLO E ÍCONES DE SEGURANÇA E USO	10
1.4. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS	11

1.1. Identificação veículos TOWERMOBILIS

MODELOS



TM2



Seletor de modos de 2 Velocidades:
Standard e Slow
Painel com espaço para diversos itens,
portas copos, objetos pessoais e espaço
para telefones celulares.

Para-brisa em **policarbonato bipartido**
com articulação para abertura da parte
superior permitindo ventilação.

Painel LCD com informações
de uso e desempenho do veículo

Coluna de direção escamoteável, maior
conforto em dirigibilidade para pessoas
de diferentes alturas.



Banco produzido em **couro ecológico**. Disponível nas cores **preto e marrom**.

Espaço para guardar itens de lazer.

Bateria de **LITHIUM**

O freio de estacionamento magnético é acoplado ao motor elétrico e **acionado automaticamente sempre que o carro estiver parado**.
Diferencial Inédito no mercado.

Rodas 10" em alumínio e pneus 2015/50/10. Padrão de rodas usadas no mercado, com reposição de estoque nacional.



TM4



Seletor de modos de **2 Velocidades:**
Standard e Slow

Painel com espaço para diversos itens,
**portas copos, objetos pessoais e espaço
para telefones celulares.**

Para-brisa em **policarbonato bipartido
com articulação para abertura da parte
superior permitindo ventilação.**

Painel LCD com informações
de uso e desempenho do veículo

Coluna de direção escamoteável, maior
conforto em dirigibilidade para pessoas
de diferentes alturas.



Banco produzido em **couro ecológico.**
Disponível nas cores **preto e marrom.**

Dois lugares adicionais

Bateria de **LITHIUM**

O freio de estacionamento magnético é acoplado
ao motor elétrico e **acionado automaticamente
sempre que o carro estiver parado.**
Diferencial Inédito no mercado.

Rodas 10" em alumínio e pneus 2015/50/10.
Padrão de rodas usadas no mercado, com
reposição de estoque nacional.





TM6



Seletor de modos de **2 Velocidades:**
Standard e Slow

Painel com espaço para diversos itens,
portas copos, objetos pessoais e espaço
para telefones celulares.

Para-brisa em **policarbonato bipartido**
com articulação para abertura da parte
superior permitindo ventilação.

Painel LCD com informações
de uso e desempenho do veículo

Coluna de direção escamoteável, maior
conforto em dirigibilidade para pessoas
de diferentes alturas.



Banco produzido em **couro ecológico**.
Disponível nas cores **preto e marrom**.

Quatro lugares adicionais

Bateria de **LITHIUM**

O freio de estacionamento magnético é acoplado ao motor elétrico e **acionado automaticamente sempre que o carro estiver parado**.
Diferencial Inédito no mercado.

Rodas 10" em alumínio e pneus 2015/50/10.
Padrão de rodas usadas no mercado, com reposição de estoque nacional.



1.2. Opcionais

1.2. Sistema Trackli (para veículos que possuem o acessório)

Os veículos Tower Mobilis contam com um sistema de telemetria embarcada que permite monitorar e registrar dados relevantes do seu veículo enquanto está em uso. Esses dados são coletados e enviados para um servidor, no qual o usuário pode acessar essas informações de qualquer lugar com acesso à internet, mesmo longe do veículo.

Os dados podem ser utilizados para verificar a posição do veículo no mapa, avaliar desempenho de bateria e motor e também verificar a existência de erros presentes no sistema.

O manual completo do uso do sistema Trackli pode ser encontrado no website que será provido ao cliente que adquire este opcional.

1.3. Símbolos e ícones de segurança e uso

	Risco de choque elétrico
	Informação importante
	Atenção
	Nota
	Risco de explosão
	Risco de fogo
	Risco de temperatura elevada



Leia e entenda todo o manual antes de operar o seu veículo Tower Mobilis. Este manual deve ser considerado parte permanente do seu carro de golfe e deve permanecer com o carro, quando este for vendido.



Caso ainda fique com dúvidas sobre as informações do manual, entre em contato com o Centro de Assistência Tower Mobilis (CAT) para maiores informações.

1.4. Características Técnicas

Motorização AC de 4,5 kW / 24,6 Nm nominais e 9 kW / 54,6 Nm de pico	Velocidade máxima 31 km/h.
Dois modos de velocidade	Modo Standard e Modo Slow.
Bateria de íons de lítio em todas as versões	Não requer manutenção de troca de água e ácido, menor custo por km rodado por conta do menor peso do veículo, permite carga rápida. Autonomia de até 50 km.
Carregador Onboard Standard	Bi-volt, para recargas em 6h.
Suspensão dianteira independente	Maior conforto e desempenho para transpor obstáculos e absorver irregularidades da pista.
Coluna de direção escamoteável	Maior conforto em dirigibilidade para pessoas de diferentes alturas.
Freios auto ajustáveis	Freio a tambor hidráulico no eixo traseiro.
Frenagem Regenerativa	O veículo possui sistema eletrônico como sistema principal de frenagem. Além de ser mais eficiente em frenagens permite que o carro recupere energia ao frear.
Freio de estacionamento automático	O freio de estacionamento automático é acoplado ao motor elétrico e acionado automaticamente sempre que o carro estiver parado. Diferencial inédito no mercado.
Rodas 10" em alumínio com pneus 205/50/10	Padrão de rodas usadas no mercado de golfe, com reposição
Painel LCD com informações de uso e desempenho do veículo.	Mostradores luminosos de velocidade, carga da bateria, indicadores de direção (D/N/R), setas, freio de estacionamento automático.
Para-brisa em policarbonato bipartido	Material resistente a impactos e raios UV. Para-brisa bipartido com articulação para abertura da parte superior permitindo ventilação.
Kit sinalização	Seta de direção, buzina, luz de ré e de freio
Razão de transmissão da caixa de redução	12,3:1
Comprimento total TM2 / TM4	TM2: 2,23 m / TM4: 2,83
Largura TM2 / TM4	1,20 m
Altura TM2 / TM4	1,83 m
Raio de giro TM2 / TM4	2,05 m
Altura do solo TM2 / TM4	190 mm
Massa TM2 / TM4	TM2: 396 kg / TM4: 430 kg
Lotação TM2 / TM4	TM2: 2 Passageiros / TM4: 4 Passageiros



2. SEGURANÇA OPERACIONAL

2.1 NORMAS BÁSICAS DE SEGURANÇA.....	13
2.2 PARA DIRIGIR EM SEGURANÇA.....	13
2.2.1. Antes de operar.....	13
2.2.2. Operando o veículo.....	14
2.2.3. Operação em declives.....	14
2.2.4. Para ocupantes	15
2.2.5. Crianças e animais domésticos.....	15
2.2.6. Transportando crianças.....	15
2.2.7. Transportando animais domésticos.....	15
2.2.8. Postura correta de direção.....	16
2.2.9. Uso correto dos cintos de segurança (para veículos que possuem o acessório).....	16
2.3 PRECAUÇÕES QUANTO AO SISTEMA ELÉTRICO.....	16



2.1. Normas Básicas de Segurança

Certifique-se de ler e seguir as instruções de segurança presentes neste manual. Mantenha sempre este manual em local seguro e acessível. Erros na operação do veículo ou a negligência na manutenção podem resultar em graves lesões assim como perda da garantia. Sendo assim, siga as instruções apresentadas a seguir para minimizar riscos ao usuário. O não cumprimento das instruções de segurança pode resultar em graves lesões e morte ou extinção da garantia.

2.2. Para dirigir com segurança

2.2.1 Antes de Operar o Veículo

Este é um veículo utilitário e não deve ser operado em estradas públicas. Conheça e cumpra as legislações referentes ao uso de veículos não emplacados em sua área. Fique atento ao tráfego quando cruzar ou operar próximo a estradas.



A condução deste veículo é diferente de um carro normal de passageiros. Realizar manobras bruscas e virar em altas velocidades pode provocar o capotamento do veículo ou a perda do controle. Reduza a velocidade ao fazer curvas e evite manobras repentinas.

As características do manuseio e condução deste veículo dependem da carga aplicada na caçamba. Cargas pesadas afetam a condução, frenagem, estabilidade e manuseio geral do veículo. Antes de ligar este veículo, esteja familiarizado com todas as instruções, controles e suas devidas operações.

Nunca permita que operem este veículo sem as devidas instruções.

Nunca permita que menores de 18 anos operem este veículo. Pessoas de 18 anos ou mais devem ler e entender as instruções de operação e de segurança deste manual. Elas devem ser orientadas e supervisionadas por um responsável.

Proibido o transporte de maior número de passageiros do que a configuração permite. Não é permitido o transporte de passageiros na caçamba ou qualquer outra parte do veículo que não seja assentos. As informações de capacidade de carga útil total de cada veículo estão especificadas neste manual e também podem ser encontradas indicações com adesivos na parte traseira do veículo.

Proibido sobrecarregar o veículo. Do contrário, pode-se danificar o motor. Além disso, o veículo poderá perder o controle expondo motorista e passageiro(s) a perigos, podendo resultar em acidentes.

Não opere este equipamento sob influência de álcool, medicamentos ou drogas.

2.2.2. Operando o veículo

O veículo deve ser operado sempre pela pessoa sentada no banco do motorista. O proprietário é responsável pela utilização correta e pelo controle de quem opera o veículo.

Fique atento a passagem de pedestres, sempre dando preferência ao trânsito de pedestres.

Somente entre e saia do veículo quando ele estiver parado. Entrar e sair do veículo com ele em movimento pode resultar em acidentes graves.

Esteja atento ao trafegar com o veículo em terrenos irregulares. Evite subir ou descer inclinações íngremes. Esteja atento aos limites do veículo para evitar situações perigosas.



Não coloque o veículo elétrico em movimento até que todos os passageiros estejam sentados em segurança.



Antes de iniciar manobras, sempre inspecione o ambiente ao seu redor, principalmente ao dirigir em marcha à ré. Ao longo da manobra, esteja atento a pessoas, animais e objetos ao redor do veículo. Ao trafegar em locais com galhos baixos, fios e pontes verifique se há espaço suficiente para dirigir o veículo sob tais obstáculos sem causar danos ao veículo. Antes de entrar em locais cobertos, certifique-se de que há espaço suficiente para o tráfego do veículo.

Evite manobras repentinas, bruscas e em terrenos com declive íngreme. Não dirija em velocidades excessivas.

Evite trafegar em áreas alagadas. Há riscos de perda de controle do veículo e, dependendo do nível da água, risco de danos ao sistema elétrico do veículo.

Em caso de colisão com objetos estranhos, sempre pare, desligue o motor, e verifique se não houve dano a algum sistema do veículo.

Não deixe o veículo sem vigilância com a chave na ignição. Antes de se afastar do veículo, certifique-se de que ele está desligado e retire a chave de acesso para evitar que pessoas não autorizadas operem o veículo.

Não permita que menores de idade operem esse veículo, somente devem ter acesso como passageiro, acompanhados de pessoas adultas e responsáveis.

Antes do uso, sempre inspecione o veículo para se certificar de que ele se encontra seguro para operação. Verifique se as manutenções e inspeções técnicas indicadas neste manual foram realizadas na frequência indicada.

Ao realizar manutenção, ajustes ou limpeza do veículo, mantenha o motor desligado.

Não realize modificações que possam afetar a segurança do veículo. Não altere as configurações do motor, as velocidades são limitadas de fábrica para garantir a segurança dos usuários.

Se ocorrerem situações não mencionadas neste manual, tenha cuidado e bom senso. Entre em contato com o Centro de Atendimento Tower Mobilis (CAT) para mais informações.

2.2.3. Operações em Declives



Declives são o principal fator relacionado a acidentes com perda de controle e capotamentos, os quais podem resultar em graves lesões ou morte. Tenha extremo cuidado ao operar em inclinações

Não dirija em velocidades excessivas em inclinações.

Dirija sempre no sentido do aclave/declive, nunca através dele. Dirigir através de encostas possui elevado risco de capotamento.

Não pare ou acelere repentinamente quando estiver dirigindo em um aclave/declive. Tome cuidado ao trocar de direção em terrenos inclinados, manobre de forma lenta e gradual.

Tenha cuidado ao transportar cargas em terrenos inclinados, uma vez que o aumento da carga gera mudanças na estabilidade e no comportamento dinâmico do veículo. Sempre que carregado, mantenha baixas velocidades em descidas, evite declives íngremes e evite realizar manobras bruscas.

Ao transportar cargas, certifique-se de que ela está seguramente presa ao veículo, com o peso distribuído uniformemente no veículo e bem presa aos suportes.

Evite terrenos inclinados em que a superfície esteja escorregadia, com pedras soltas ou buracos.

Evite trafegar próximo a encostas, barrancos, valas e aterros. Há risco de cair com uma das rodas do veículo no desnível, podendo capotar o veículo.



2.2.4. Para Ocupantes



Observe as orientações abaixo para reduzir o risco de ferimentos em caso de frenagem de emergência, manobra repentina ou acidente.

Somente aceite que o veículo seja conduzido por operadores maiores de 18 anos de idade e que possuam conhecimento de como dirigir o veículo.

Todos os ocupantes devem se manterem sentados nos assentos, com as costas contra o banco, e com os pés nas áreas destinadas ao apoio de pés.

Os ocupantes devem ser altos o suficiente para que consigam alcançar com os dois pés no assoalho do veículo enquanto sentados no banco.

Sempre que o veículo estiver em movimento, mantenha todas as partes do corpo (pés, pernas, braços, cabeça) dentro do veículo.

2.2.5. Crianças e animais domésticos

Sempre que for colocar o veículo em movimento, fique atento a crianças nas proximidades do veículo. Sempre que possível, certifique-se de mantê-las longe da área do veículo e sob a supervisão de um adulto que não seja o condutor do veículo.

Acidente graves podem acontecer caso o motorista não preste atenção a aproximações de crianças ao veículo. Nunca assuma que uma criança permanecerá no lugar em que você a viu pela última vez.

Sempre que for dirigir em marcha a ré, mantenha-se atento à parte de trás do veículo e a regiões próximas ao chão a procura de crianças.

Nunca deixe crianças no veículo sem a supervisão de um adulto.

Sempre que estiver próximo a pontos cegos (árvores, postes, arbustos), fique atento e mantenha baixas velocidades, uma vez que tais objetos podem bloquear a sua visão de crianças e animais circulando pelo local.

2.2.6. Transportando crianças

O condutor e o proprietário do veículo são responsáveis pelas crianças transportadas.

Durante o transporte, crianças devem permanecer sentadas corretamente no banco e presas com cinto de segurança (quando disponível). Certifique-se de que o cinto de segurança, se disponível, esteja devidamente regulado e ajustado para a criança.

Não transporte crianças que não possuam altura suficiente para, na posição sentada, alcançar os dois pés no apoio de pés. Há risco de queda para fora do veículo e acidentes.

Não transporte crianças na caçamba ou no colo do motorista. Crianças devem sempre permanecer sentadas nos assentos de passageiros e com todo o corpo para dentro do veículo.

2.2.7. Transportando animais domésticos

Assim como criança, os animais não conseguem avaliar o risco presente em um veículo automotor. Esteja sempre alerta principalmente enquanto dirigir em marcha ré, olhe para trás e para baixo.

Caso seja necessário o transporte de animais, deve ser realizado em caixa de transporte específica para viagens a fim de evitar riscos ao animal e aos usuários do veículo.

2.2.8. Postura correta de condução

Quando em movimento, o motorista deve sempre permanecer sentado e com as mãos no volante.

O operador deve ser alto o suficiente para alcançar todos os controles.

Quando dirigindo, o motorista deve sempre manter todas as partes do corpo (pés, pernas, braços, cabeça) dentro do veículo.

2.2.9. Uso correto dos cintos de segurança (para veículos que possuem o acessório)

Antes de operar o veículo, certifique-se de que motorista e todos os passageiros utilizam cinto de segurança.

Cada cinto de segurança deve ser utilizado por somente um ocupante.

Sempre verifique a integridade dos cintos de segurança. Cintos de segurança com cortes, partes desfiadas e/ou soltas possuem menor eficácia na proteção contra ferimentos graves ou fatais.

2.3. Precauções quanto ao sistema elétrico



O veículo elétrico possui características específicas e são particularmente silenciosos. Certifique-se de que você está familiarizado com tais características do seu veículo e opere-o com cuidado.

Ruídos podem ser ouvidos e aumento da temperatura pode ser percebido durante o carregamento. Os sons de operação dos relés são como estalos ou tinidos leves.

Leia atentamente este manual pois acidentes causados pelo desrespeito às informações aqui apresentadas podem provocar incêndios, queimaduras ou choques elétricos, podendo causar ferimentos graves ou morte.

3. CONHECENDO O SEU TOWER

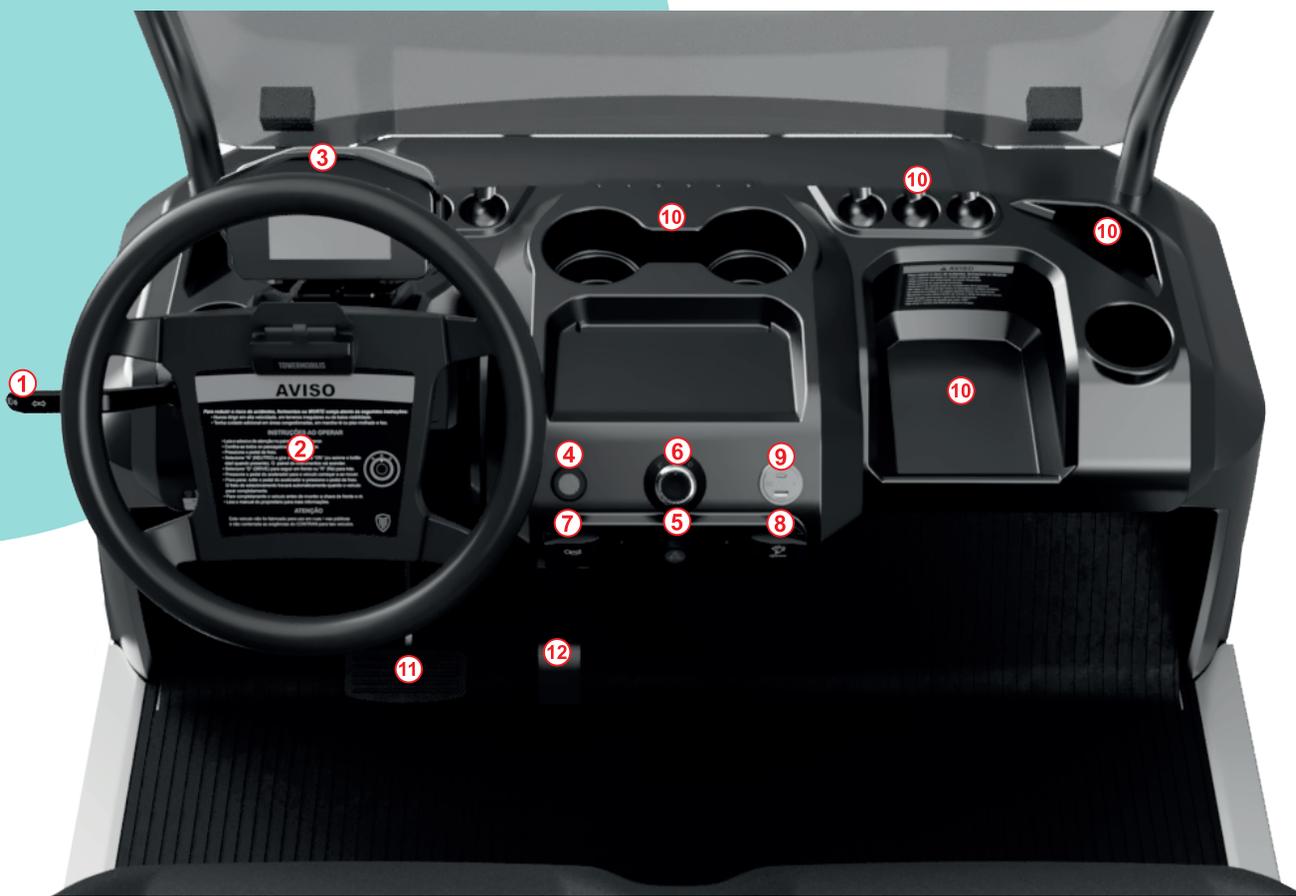
3.1. PAINEL DE INSTRUMENTOS	19
3.1.1. Comando de seta	20
3.1.2. Volante de direção	20
3.1.3. Display de instrumentos	21
3.1.4. Chave de ignição	22
3.1.5. Botão alerta	22
3.1.6. Seletor de marcha/sentido de direção	23
3.1.7. Buzina	23
3.1.8. Seletor de Velocidade	23
3.1.9. Saída USB	24
3.1.10. Porta objetos	24
3.2. BANCO DIANTEIRO	24
3.3. BANCO TRASEIRO	25
3.4. ESPELHO RETROVISOR EXTERNO	25
3.5. SISTEMA ELÉTRICO	25
3.6. BATERIA	25
3.7. RECARREGANDO O VEÍCULO	26
3.7.1. Instalações em tomada doméstica	26
3.7.2. Carregador das baterias	27
3.7.3. Recarregando as baterias	27
3.7.4. Chave elétrica de segurança	28

MOBILIS

3.9. SUPORTE DAS TAQUEIRAS E ACESSÓRIOS DE GOLFE	28
3.9. 04 LUGARES	28
3.10. 6 LUGARES	28



3.1. Painel de Instrumentos



Item	Descrição	Página
1	Comando de seta de direção e luzes	20
2	Volante	20
3	Display de instrumentos	21
4	Chave de ignição	22
5	Botão Alerta	22
6	Seletor de direção D/N/R	23
7	Buzina	23
8	Seletor de velocidade	23
9	Saídas USB	24
10	Porta objetos	24
11	Pedal Acelerador	-
12	Pedal de freio	-



3.1.1 Comando de Seta

Para acionar a sinalização de direção, movimente a alavanca para cima e para baixo.

Para cima: Sinalização para direita.

Para baixo: Sinalização para esquerda.

Após efetuar a conversão, a alavanca retorna à posição de origem.

O veículo possui as opções de DRL (luzes de alerta diurnas), indicações de direção e farol de trabalho noturno (farol de neblina).

Para acionar o farol de neblina, puxe a alavanca de encontro ao volante com a chave de ignição na posição ON.



3.1.2 Volante de direção

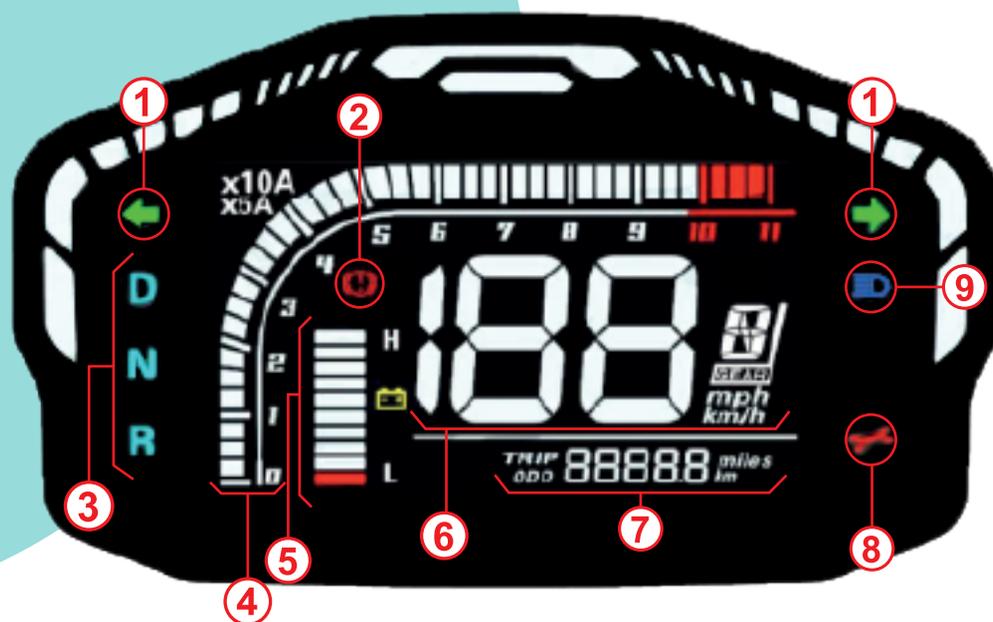
A coluna de direção do seu veículo Tower Mobilis possui ajuste de posição para proporcionar maior conforto ao dirigir. Para ajustar a posição, segure o volante e mova a alavanca localizada na parte inferior da coluna de direção para baixo, isso fará com que seja possível movimentar a coluna. Com a alavanca destravada, mova o volante verticalmente para a posição desejada e então retorne a alavanca para a posição inicial, travando então o volante na nova posição.

Não ajuste o volante de direção enquanto estiver dirigindo. Após efetuar o ajuste de angulação certifique-se de que o volante esteja firmemente travado, caso contrário, o motorista poderá perder o controle do veículo e provocar um acidente.

O veículo Tower Mobilis conta com um sistema de prancheta fixada no centro do volante. Além de prender uma folha ou cartão a presilha da prancheta conta com um suporte para lápis na sua parte superior.

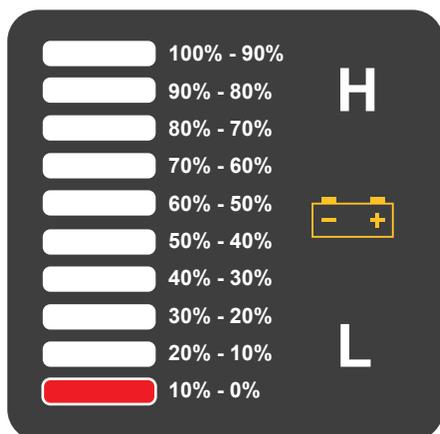


3.1.3 Display de Instrumentos



Funções apresentadas pelo painel de instrumentos

1 – Indicador de luz direcional	Dois indicadores presentes na parte superior do painel. Mostra se as luzes direcionais ou pisca alerta estão acionadas
2 – Indicador do freio de estacionamento automático	Acende quando freio de estacionamento automático está acionado, e pisca para indicar que nível do fluido de freio está baixo
3 – Indicador de marcha	Indica que o sentido de movimento é para frente (D), para trás (R) ou se está em posição neutra (N)
4 – Indicador da corrente de regeneração	Barra gráfica que indica o nível de regeneração de energia
5 – Indicador do estado de carga da bateria	Apresenta a quantidade de energia presente na bateria
6 – Indicador da velocidade do veículo	Informa a velocidade instantânea do veículo
7 – Indicador do hodômetro parcial e total	Aponta a distância percorrida pelo veículo
8 – Indicador de serviço expirado	Indica o fim da garantia
9 – Indicador de farol alto	Informa que o farol alto está em uso



O veículo é equipado com um display digital que proporciona o acompanhamento em tempo real da situação do veículo. Com sistema próprio pode exibir mensagens adicionais.

Indicador de nível de bateria - O nível da bateria é apresentado em seu painel de instrumentos pelo tracejado localizado na lateral esquerda do display. Cada um dos traços indica uma variação de 10% de bateria.



Note que durante o processo de carga do veículo o nível vermelho inferior ficará piscando em todo o processo e somente ao se retirar da tomada é que a carga efetiva será mostrada.



Bateria fraca – Quando o indicador de estado de carga sinalizar baixa carga (10% - 0%), o veículo só poderá se locomover de forma lenta entre 0 km/h e 10 km/h. Nesta situação, o veículo precisa ser carregado urgentemente.

Redução de energia – A velocidade máxima é reduzida por um pequeno período até que seu veículo seja recarregado novamente.



Não deixe que seu veículo descarregue completamente, isso pode danificar a bateria. Recarregue sempre que perceber que a carga está próxima do último traço.

Serviço expirado – A notificação de vencimento do serviço aparecerá quando o veículo atingiu a quilometragem ou limite de horas. Entre em contato com o Centro de Atendimento Tower Mobilis (CAT) para realizar o serviço adequadamente.

Por motivos de segurança não olhe continuamente para a tela do display enquanto dirige. A negligência pode resultar em erro de operação e causar um acidente inesperado.



Não altere as configurações originais do Display, isso acarreta na perda de garantia e pode alterar o funcionamento do seu veículo. Contate o Centro de Atendimento Tower Mobilis (CAT) caso o Display apresente algum problema.



3.1.4. Chave de ignição

O veículo possui chave própria que funciona com duas posições: ON/OFF.

Posição 1 (ON): Ignição ligada (luzes indicadoras do painel de instrumentos e farol de posição ligadas). Todos os comandos do veículo estão aptos para funcionamento.

Posição 2 (OFF): Ignição desligada. Todos os comandos do veículo são desligados, apenas o freio de estacionamento automático está acionado.



Ao sair do veículo atente-se para nunca deixar a chave na ignição, especialmente na presença de menores de idade.

3.1.5. Botão alerta

O botão de alerta está localizado no painel de instrumentos central e deve ser acionado somente com o veículo parado. Ao ser pressionado, aciona os leds dianteiros e traseiros intermitentemente. Servem para sinalizar emergência, avisando os demais motoristas da situação.





3.1.6. Seletor do sentido de direção D/N/R

D: Para frente. Ao acionar o pedal do acelerador com a posição D selecionada o freio de estacionamento automático é liberado automaticamente e o veículo avança. Todas as funções elétricas funcionam neste modo.

N: Neutro. O freio de estacionamento automático é acionado quando o veículo para completamente. O veículo pode ser estacionado temporariamente, porém todas as aplicações elétricas continuarão funcionando.

R: Ré. A chave na posição "R" fará com que o veículo se desloque para trás ao pressionar o acelerador. Os avisos indicadores de ré, sonoro e luminoso são ativados quando o veículo está em marcha à ré. A velocidade da ré é limitada a 5 km/h.



Para inverter o sentido de R para D ou de D para R, gire a chave para N e não diretamente para a direção desejada.



Nunca pressione o pedal do acelerador ao ligar o veículo, ele pode se mover de repente se não for operado corretamente.



3.1.7. Buzina

O acionamento da buzina é feito através de um botão no painel central do veículo. Para emitir aviso sonoro de buzina, aperte o botão indicado na figura e solte. Não é necessário manter o botão pressionado.



3.1.8. Seletor de Velocidade

Os veículos são equipados com botão de seleção do modo de condução que altera a velocidade máxima, proporcionando dois estilos de condução diferentes, de acordo com sua necessidade. No modo **SLOW**, o sistema prioriza a segurança e maior durabilidade da bateria, atingindo valores de 15 km/h de velocidade máxima. O modo **STANDARD** é uma condução mais esportiva com uma velocidade máxima de 30 km/h. Este item é opcional e pode não estar presente em todas as versões do veículo.

Durante a operação de ré, a velocidade é limitada a 5 km/h independente do modo de condução.

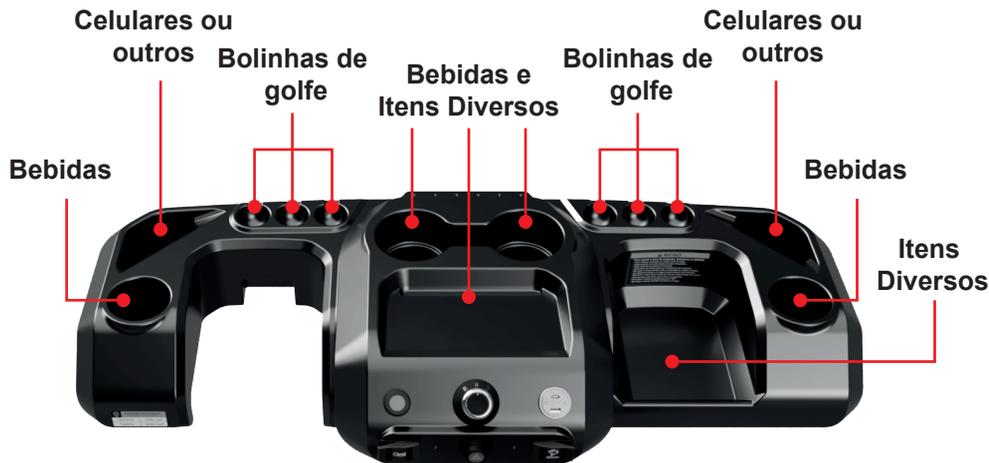




3.1.9. Saídas USB

O veículo conta com duas portas USB “tipo A” para uso no carregamento dos seus dispositivos enquanto usa o veículo. Para o carregamento de aparelho nas saídas USB é consumida energia da bateria. Necessário atentar-se ao nível de carga do veículo para não afetar o uso do mesmo.

3.1.10. Porta objetos



3.2. Banco dianteiro

Os bancos dianteiros contam com restritores de quadril / apoio de braço em ambos os lados. A região dos assentos é articulada por meio de dobradiças na parte frontal e pode ser movimentada para dar acesso à região abaixo dos bancos.



Abaixo do banco dianteiro é encontrada a bateria de tração do veículo, a qual pode ser acessada levantando o assento. Para levantar o assento, segure nos apoios de braço e puxe a parte traseira do banco (próxima ao encosto) em direção ao painel dianteiro e volante do veículo.



Esteja atento ao acessar o compartimento do banco para garantir que os demais passageiros não serão feridos pelo movimento de abertura. Para evitar ferimentos, não coloque as mãos sob o banco ou próximo de componentes móveis. Dedos ou mãos poderão ser presos no mecanismo do banco. Somente pessoas habilitadas poderão manusear qualquer parte elétrica do sistema.

3.3. Bancos traseiros (se equipado)

Assim como os bancos dianteiros, os traseiros contam com restritores de quadril/apoio de braço em ambos os lados e possuem o assento articulado. A operação é similar aos bancos dianteiros por meio de dobradiças na parte frontal do banco traseiro do veículo (próxima ao apoio das pernas). Deve-se observar que o banco traseiro não possui restrição ao movimento sendo necessário segurar aberto ou retirar todo o assento.

3.4. Espelho retrovisor externo

Caso seu veículo TOWERMOBILIS seja provido de espelhos retrovisores, os mesmos deverão ser ajustados de maneira manual similarmente a um veículo de passeio comum.

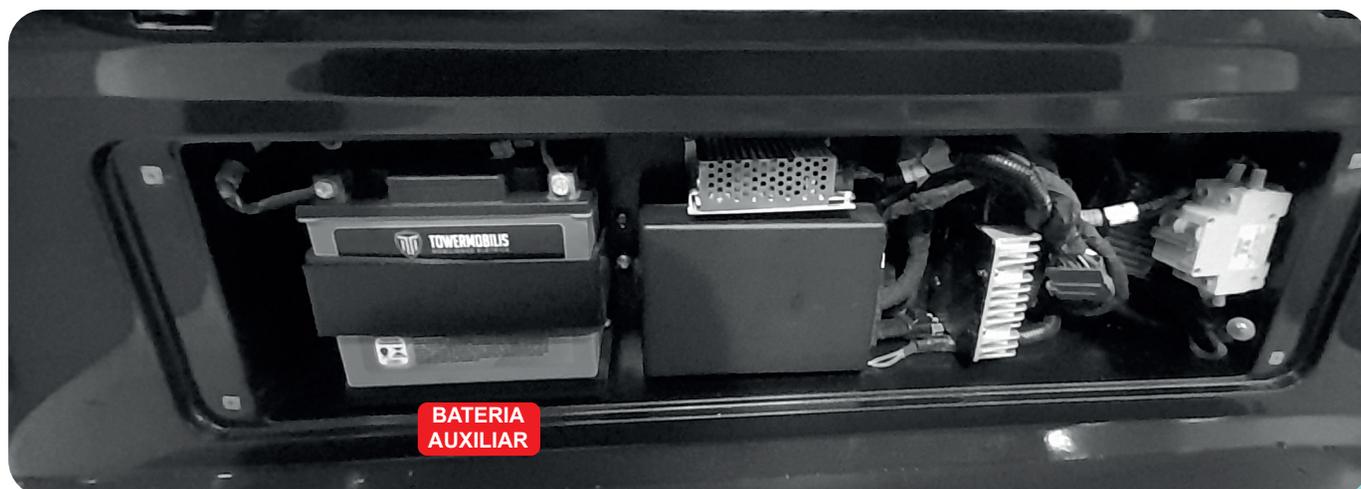
3.5. Sistema elétrico

Seu veículo TOWER MOBILIS é movido exclusivamente por energia elétrica e essa energia é armazenada pela bateria de tração. Antes de utilizá-lo verifique a quantidade de energia disponível no mostrador e, quando necessário, faça a recarga com segurança. Importante dimensionar a sua rota com base no nível de carga do veículo

3.6. Baterias

O veículo é equipado com duas baterias: uma bateria auxiliar e uma bateria principal (tração). A bateria auxiliar realiza a partida do veículo e tem a finalidade de proteger a bateria de tração de descarregamento enquanto o veículo não é utilizado.

A bateria auxiliar é uma bateria com especificações de 12V e de acordo ao manual de peças. Essa escolha proporciona fácil manutenção em caso de problemas.



A bateria de tração, como o nome sugere, é responsável por fornecer energia ao motor de tração e ao veículo como um todo. Ela consiste numa bateria de íons de lítio com as seguintes especificações:

- Química: LiFePO4
- Tensão nominal: 48V

3.7. Recarregando o veículo

Antes de iniciar a é necessário a avaliação do ponto de recarga e atender as seguintes recomendações:

1. Sempre faça a recarga do veículo em local seguro, sem presença de líquidos inflamáveis, fontes de calor ou dispositivos que provoquem chamas ou faíscas;
2. Nunca lave o veículo enquanto estiver carregando;
3. Verifique sempre se o conector está limpo, seco e não oxidado antes de o conectar. Riscos de ferimentos e/ou choques elétricos que podem causar a morte;
4. Na presença de água, sinais de corrosão ou elementos estranhos no conector do cabo de carregamento, não recarregue o veículo. Risco de incêndio.
5. Não tente introduzir objetos no conector do cabo de carregamento.
6. Nunca ligue o cabo de carregamento numa tomada danificada, múltipla ou numa extensão.
7. Não desmonte ou modifique o cabo de carregamento. Risco de incêndio.
8. Cuide do cabo: não o pise, não o mergulhe na água, não passe por cima, não o sujeite a impactos, puxe moderadamente para cima, mantenha-o afastado de uma fonte de calor.
9. Se o conector do cabo ou do veículo estiver danificada, não a utilize. Caso haja contato com fluidos da bateria, lave imediatamente com água corrente em abundância e entre em contato imediatamente com o representante da TOWER MOBILIS.

Além dos cuidados acima, verifique o nível de carga das baterias e a distância até a estação de recarga.

É de extrema importância que o veículo não tenha sua bateria de tração completamente descarregada, pois por conceito ela deve sempre manter um nível mínimo de carga. Fique atento ao nível da bateria e evite níveis muito baixos. Independentemente do nível da carga, é recomendado sempre carrega-lás por completo no mesmo dia após o uso, pois as baterias de tração usadas neste veículo não "viciam" como as de chumbo-ácido.



Não realize manutenções preventivas ou limpezas no veículo e não desconecte o cabo positivo ou negativo da bateria durante a recarga. Não modifique ou adapte qualquer componente ou posição de montagem. Todos estes pontos afetam a garantia do veículo.

Não coloque objetos nas baterias. Não toque em partes não isoladas. Mantenha fora do alcance de crianças.

3.7.1. Instalações em tomada doméstica

Para maior segurança, recomenda-se que o veículo seja alimentado a partir de uma rede elétrica em conformidade com a NBR 5410. Caso necessário, peça a um profissional qualificado que verifique se os pontos de conexão do cabo do carregador estão em conformidade com as normas e regulamentos vigentes.

É necessário ainda a existência de um Disjuntor Diferencial Residual (DDR) dimensionado para 30 mA. A função do dispositivo é proteger o usuário contra riscos de choque elétrico.

É extremamente importante utilizar uma tomada adequada para esta finalidade, seguindo as seguintes recomendações:

- É proibido o uso de extensões, adaptadores, "T"s, benjamins ou qualquer outro tipo de dispositivo entre o cabo fornecido e a tomada. Isto para evitar sobreaquecimento da fiação e eventuais danos ao sistema do veículo e / ou causar acidentes.
- Utilize uma tomada capaz de fornecer corrente mínima de 20A e tensão de acordo com a tensão selecionada para o veículo.



3.7.2. Carregador das baterias

O veículo é equipado com um carregador embarcado tipo bivolt (seleção manual da tensão). A comunicação do carregador das baterias com o usuário é realizada por led, indicando o status de carregamento, conforme instruções deste manual.

Qualquer manutenção ou reparo do carregador de bateria deve ser realizada por um assistente técnico autorizado Tower Mobilis.



3.7.3. Recarregando as baterias

Siga os passos abaixo para recarregar as baterias do veículo:

1. Sempre conferir a tensão do carregador (110 ou 220V) e da rede de energia elétrica antes de conectá-lo e o ponto da tomada;
2. O veículo deverá estar estacionado, em área ventilada e plana. Mantenha o veículo longe de chamas ou fagulhas bem como de água;
3. Seletor de direção deve estar na posição “neutra” e a chave de ignição na posição OFF.
4. Conecte o cabo de recarga a uma tomada elétrica devidamente instalada e segura.
5. Aguarde o LED, na cor verde, parar de piscar e permanecer aceso. Isso indicará que a recarga está completa.
6. Desconecte o cabo de recarga da tomada elétrica.
7. A luz indicadora de baixa bateria será mostrada no painel de instrumentos até o final do processo de carga. Este dura aproximadamente 6 horas e, ao retirar da tomada, deve-se conferir se a carga foi efetivamente completa.



3.7.4. Chave elétrica de segurança

O veículo é equipado com um botão / chave de segurança. Este é do tipo 2 estágios e está localizado abaixo do banco dianteiro, conforme imagem.

Posição	Descrição	Freio
Estágio 01	Estado normal do veículo, pronto para uso.	Ativado quando o veículo estiver parado.
Estágio 02	Freio magnético destrava, ou seja, o veículo fica sem freio de estacionamento, podendo ser rebocado. As luzes de ré e a sirene ficam acionadas como aviso de reboque e o veículo não liga.	Desativado



Ao ser selecionado o Estágio 02, o veículo estará consumindo carga da bateria auxiliar. Se a chave permanecer selecionada no Estágio 02 até que a carga dessa bateria se esgote o veículo não ligará. Sendo assim, após rebocar o veículo lembre-se sempre de passar a chave para o Estágio 01.

Com o Estágio 02 acionado o veículo ficará solto, podendo se mover sozinho. Não selecione o Estágio 02 em locais íngremes sem que o veículo já esteja preso ao reboque. Isso pode causar acidentes.



Caso o veículo não ligue após o reboque, consulte um especialista. De preferência, contate o Centro de Atendimento Tower Mobilis (CAT).

4. DIRIGINDO O VEÍCULO

4.1. PARTIDA.....	30
4.2. DIRIGINDO.....	30
4.3. PARANDO.....	30
4.3.1. Frenagem regenerativa.....	30
4.4. Frenagem de emergência.....	30
4.5. Freio de estacionamento.....	31
4.6. Dirigindo em terrenos irregulares.....	31
4.7. Manter o veículo estável em rampas.....	31

4.1. Partida

O veículo, por ser elétrico, não apresenta ruídos de motor.

1. Em posse da chave de ignição, gire-a do sentido OFF para ON;
2. Note se o veículo apresenta algum erro no painel de instrumentos. Caso não, siga para o modo de direção conforme 4.2.

4.2. Dirigindo



Quando o pedal do acelerador for pressionado com força, há uma descarga instantaneamente do torque do motor o que pode elevar a aceleração brusca.

1. Com o pedal de freio pressionado, coloque o seletor de direção na posição D;
2. O freio de estacionamento do veículo é do tipo automático (mais informações na página 31), sendo liberado automaticamente quando o pedal de aceleração é acionado;
3. Libere o pedal de freio e pressione levemente o pedal do acelerador para acelerar o veículo. Certifique-se de que nenhuma pessoa ou obstáculo corre o risco de ser atingido pelo veículo.



Quando o pedal do acelerador é acionado, o freio de estacionamento será liberado automaticamente.

4.3. Parando

4.3.1. Frenagem regenerativa

O sistema principal de frenagem é o sistema eletrônico (freio regenerativo). Esta tecnologia é mais eficiente que a frenagem convencional e permite que o carro recupere energia ao frear (energia cinética).

A energia cinética (obtida do movimento do veículo) será convertida em energia elétrica e a força de desaceleração poderá ser utilizada para recarga da bateria de tração quando o pedal do acelerador é liberado enquanto o veículo é conduzido com o seletor de marcha na posição D ou R;

Para frear ou parar o veículo, pressione o pedal do freio.

Quando o veículo estiver totalmente parado, o freio de estacionamento automático será acionado. O veículo não se moverá até que o pedal do acelerador seja acionado novamente.

O veículo também está equipado com freio hidráulico. Este sistema funciona como assistente do freio principal e como freio de emergência caso o eletrônico não funcione.

Em caso de pane elétrica o freio de estacionamento magnético é acionado.

4.4. Frenagem de emergência

A frenagem de emergência pode ser realizada ao colocar a chave de ignição na posição "OFF" enquanto o veículo estiver em movimento. Nesta situação, o freio de estacionamento (magnético) será acionado imediatamente e o veículo realizará uma parada brusca.





Utilize a frenagem de emergência apenas caso o freio de serviço falhe. Esta operação pode causar danos ao veículo e/ou resultar em ferimentos pessoais em passageiros e motorista.

Após qualquer incidente de frenagem de emergência, entre em contato com uma oficina qualificada para segurança e verificação do freio. Recomenda-se que a manutenção seja fornecida pelo Centro de Atendimento Tower Mobilis (CAT).

As luzes de freio não acenderão ao realizar a frenagem de emergência. Apenas realize esse tipo de frenagem quando ocorrer uma emergência real



Qualquer dano ou mau funcionamento do sistema de freio pode resultar em ferimentos graves ou morte. Sempre certifique-se de que os freios estejam funcionando perfeitamente e mantenha a manutenção do sistema em dia..

4.5. Freio de estacionamento automático

Todos os veículos Tower Mobilis possuem freio de estacionamento automático. Sempre que o veículo estiver completamente parado o freio de estacionamento estará atuando.

Isto facilita o uso para lazer e aumenta a segurança de uso do veículo.

4.6. Dirigindo em terrenos irregulares

Sempre tome as maiores precauções ao conduzir em terrenos irregulares. A distância ao solo do veículo é de 7 polegadas (aprox. 180 mm), evite andar em terrenos com obstáculos maiores que essa medida.

Dirija devagar, com cuidado e esteja sempre pronto para parar. A condução em terrenos irregulares pode causar situações que danificam o veículo.

Evite dirigir em áreas montanhosas e em ângulos inclinados. A distribuição de peso do veículo pode fazer com que ele tombe inesperadamente ao colocar o veículo em ângulos excessivamente inclinados. O veículo não é construído para uso em terrenos irregulares e isso deve ser evitado tanto quanto possível.

4.7. Manter o veículo estável em rampas

O veículo possui a função Hill Holder: carro permanece no mesmo lugar entre a liberação do freio e o acionamento do acelerador em um aclave/declive.

Ao parar, o motor manterá o veículo estável por poucos segundos antes do freio de estacionamento automático ser ativado. Assim, o veículo permanecerá parado até que o pedal do acelerador seja acionado novamente. O mesmo sistema funciona para arrancada em rampas.



Se o motor parar, o freio de estacionamento será acionado imediatamente e o controlador precisará ser reinicializado com o seletor de direção em “N” e a chave de ignição em “OFF”. Reinicie o sistema mudando a chave de ignição para “ON” e finalmente selecionando a direção “D” para começar a dirigir para frente (ou “R” para ré).



Assistência em rampa: ao trafegar em declives, o sistema grava a última velocidade registrada, seja pelo pedal do acelerador ou pelo pedal de freio. Com isso, sem acionar nenhum dos pedais, o carro permanecerá se movimentando constantemente com a última velocidade registrada até que alguns dos pedais seja acionado novamente ou o declive diminua significativamente. Neste último, o veículo tende a parar.



5. TRANSPORTANDO O VEÍCULO

5.1. Chave de Reboque.....	34
5.2. Rebocando sem energia.....	34
5.3. Ganho de reboque.....	34
5.4. Rebocamento de trailer.....	34

5.1. Chave de Reboque

O veículo é equipado com uma chave no compartimento da bateria que deve ser acionada para a posição 2, conforme item 3.7.4. O objetivo é liberar todo o sistema elétrico do veículo incluindo o sistema de freio de estacionamento (freio eletromagnético).

Antes de iniciar o procedimento para liberação do veículo, faz-se necessário bloquear as rodas a fim de evitar a movimentação. Isto pode ser feito com o uso dos apoios de rodas Tower Mobilis, acessório opcional, ou prender o veículo com o uso de cambão.

ATENÇÃO: O veículo pode se movimentar inesperadamente em todos os momentos quando o freio de estacionamento é liberado, mesmo em terreno plano. Isso pode causar um acidente grave.

Para ativar a função de reboque, o seletor de direção deve ser girado para a posição "N" e, com as rodas bloqueadas para evitar a movimentação do carro, alterar a posição da chave elétrica de segurança.

Certifique-se sempre de tomar as melhores precauções de segurança ao liberar o freio de estacionamento. Ativar a chave de reboque desativa a maioria dos módulos elétricos no veículo.

A ativação da função de reboque deixa o veículo liberado quanto a movimentação. Não guarde o veículo com a chave de reboque na posição 02, pois permite que o veículo se movimente sozinho conforme a inclinação, podendo provocar acidentes.



A ativação da função de reboque consome energia e se for mantida ativada pode danificar permanentemente as baterias. Descarregar totalmente as baterias reduz sua vida útil e pode prejudicar o uso do veículo.

Lembre-se de desligar a chave de segurança após efetuar o reboque.

5.3. Gancho de reboque

Se precisar rebocar o veículo,, o gancho de reboque pode ser montado sobre o parachoque dianteiro. O gancho é entregue ao proprietário junto com este manual. É de responsabilidade do proprietário guardar o gancho no local que achar conveniente ou já deixar parafusado ao veículo.



Tenha cuidado ao rebocar um veículo. Reboque apenas um veículo de cada vez. Não tente rebocar o veículo com qualquer outro dispositivo que não seja um cambão. Não reboque o veículo em rodovias ou outras vias públicas não especificadas para uso em carros.

5.4. Rebocamento de trailer

Os veículos da Tower Mobilis não foram construídos para o rebocamento de um trailer. Isso inclui outros veículos ou outros dispositivos. A Tower Mobilis também não recomenda a instalação de um engate para transporte de bicicletas, cadeira de rodas, etc.

O seu veículo não foi projetado para rebocamento de trailer ou para uso de suportes montados no engate de reboque. O não cumprimento deste aviso anulará todas as garantias aplicáveis.

Capacidade de rebocamento: 0



6. MANUTENÇÃO PERIÓDICA

6.1. Informações gerais.....	36
6.2. Segurança na manutenção.....	36
6.3. Tabela de manutenção preventiva.....	37
6.4. Manutenção e mecânica geral do veículo.....	38
6.4.1. Pneus.....	38
6.4.2. Trocando os pneus.....	38
6.4.3. Fluido de Freio.....	39
6.4.4. Sapatas de freio.....	39
6.4.5. Sistema hidráulico.....	39
6.4.6. Caixa de transmissão.....	40
6.4.7. Suspensão.....	40
6.4.8. Pedais e bancos.....	41
6.4.9. Desgaste do sistema de direção.....	41
6.5. Manutenção do sistema elétrico do veículo.....	41
6.5.1. Recarregar as baterias.....	41
6.5.2. Carregador das baterias.....	42
6.5.3. Verificar Terminais e porcas das baterias.....	43
6.5.4. Verificar cabos das baterias.....	43
6.6. Limpeza e conservação do veículo.....	43
6.6.1. Condições de segurança para limpeza e conservação do veículo.....	43
6.6.2. Limpar o veículo.....	43
6.6.3. Limpar o para-brisa e espelhos retrovisores.....	43
6.6.4. Limpar a carroceria.....	43
6.6.5. Limpar os assentos.....	43
6.6.6. Armazenamento ou inatividade.....	44
6.7. Orientações para descarte de resíduos.....	44

6.1. Informações gerais

Antes da sua entrega, o veículo foi inspecionado para que, desde o primeiro quilômetro, proporcione plena satisfação ao usuário.



Em anexo neste manual você tem acesso à lista de inspeção do proprietário. Faça a checagem de todos os itens assim que receber o veículo.

O preenchimento desta lista é um item obrigatório para o posterior acionamento da garantia.

Os veículo podem se tornar perigosos se a manutenção for negligenciada ou executada de forma inadequada. A manutenção adequada deve ser realizada por pessoal treinado, preferencialmente técnicos do Centro de Atendimento Tower Mobilis (CAT).

Todos os serviços de pós-vendas são precedidos de um diagnóstico para determinar quais os serviços necessitam ser executados.

Nos locais próprios do seu certificado de garantia, estão indicados os serviços e equipamentos que podem variar em função do modelo e da versão do veículo bem como os eventuais serviços adicionais.

O CAT (Centro de Assistência Tower Mobilis) o informará dos custos de mão de obra e material dos serviços de manutenção.

6.2. Segurança na manutenção

A manutenção incorreta deste veículo ou a não correção de um problema antes da pilotagem pode causar acidente sério ou fatal.

Antes de iniciar a manutenção e os reparos, certifique-se de que o veículo esteja desligado e desconectado da tomada. O veículo deverá estar estacionado, com o seletor de direção na posição "N" e chave de ignição na posição "OFF". Não modifique ou adapte qualquer componente ou posição de montagem. Mantenha o veículo longe de chamas ou fagulhas.



Mantenha as mãos e ferramentas longe de componentes indicados com adesivos de alta tensão. Não toque nos fios e componentes elétricos dos sistemas de carregamento e armazenamento de energia.

Não trabalhe por baixo do veículo com o mesmo apoiado somente no macaco.

6.3. Tabela de manutenção preventiva.

Para ajudar a manter seu veículo em bom estado e prevenir danos aos componentes, a manutenção preventiva deve ser realizada na periodicidade indicada na tabela abaixo. O não cumprimento indicada neste manual resultará em perda da garantia do veículo. A manutenção deve ser realizada por um profissional credenciado Towermobilis. O custo do transporte e dos suprimentos serão de responsabilidade do cliente.

Legenda:

● Verificar e trocar se necessário

▲ Trocar

SERVIÇOS A SEREM EXECUTADOS	200 km	500 km	1.000 km	1.500 km	2.000 km	2.500 km	3.000 km	3.500 km	4.000 km	4.500 km	5.000 km	5.500 km	Página
Verificar possíveis vazamentos na caixa de redução	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
Verificar e completar, se necessário, o nível do óleo da caixa de redução e do fluido de freio. Qualquer indício de contaminação por água, em alguns dos itens acima, drenar por completo e substituir o óleo/fluido.	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
Substituir o óleo da caixa de redução			▲		▲		▲		▲		▲		
Substituir o fluido do freio			▲		▲		▲		▲		▲		
Verificar o aperto dos componentes de fixação dos sistemas de suspensão dianteira e traseira, da caixa de direção e terminais de direção. Reapertar as fixações, se necessário.	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
Verificar as tubulações do sistema de freio	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
Calibrar os pneus e inspecionar quanto a danos	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
Verificar o estado das sapatas do freio traseiro	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
Alinhar a suspensão e a direção	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
Verificar o estado dos amortecedores e substituir se apresentar vazamento ou carga insuficiente	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
Inspeccionar a estrutura metálica	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
Verificar a carroceria	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
Verificar os equipamentos de seguranças (macaco, chave de roda)	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
Verificar sistema de sinalização e iluminação	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	



A substituição do óleo da caixa de redução e do fluido de freio deve ser realizada dentro da km estimada ou no período máximo de 12 meses, o que vier primeiro

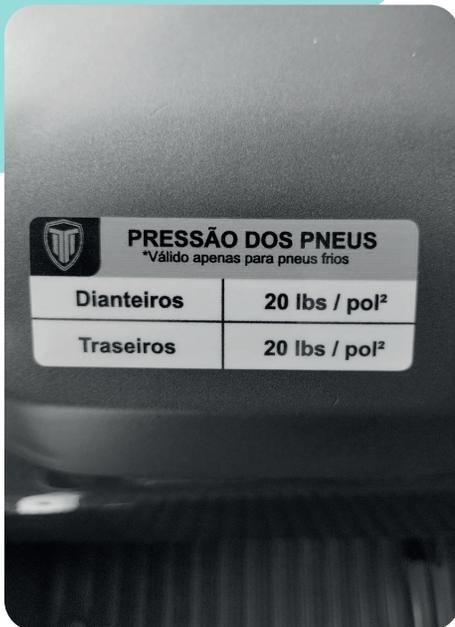


6.4.1. Pneus



- Procurar objeto estranho que possa estar “furando” o pneu;
- Verificar o aperto das rodas do veículo;
- Verificar e ajustar, se necessário, a calibração do pneu em 20 lbs, tanto para o dianteiro quanto para o traseiro, antes de usar o veículo;
- Verificar o desgaste dos pneus. Para isso, repare na altura dos vincos centrais do pneu. Caso estejam em uma altura próxima dos vincos da lateral do pneu, está na hora de realizar a troca.

Realizar o alinhamento e o rodízio de pneus a cada 10 mil quilômetros rodados ou 2 anos. Efetue o rodízio dos pneus trocando as rodas dianteiras com as traseiras e vice-versa.



É possível que ocorra a separação explosiva entre o aro e o pneu quando a manutenção não é realizada adequadamente.

Não conduza seu veículo com pneus carecas, cortados ou com pressões incorretas. Pneus descalibrados se desgastam rapidamente e podem afetar a segurança do veículo. A manutenção correta dos pneus acaba influenciando também no desempenho e a vida útil de outras peças, como a suspensão, a tração e os freios.

A indicação de calibração dos pneus também pode ser encontrada em um adesivo na lateral esquerda do volante de direção.

6.4.2. Trocando os pneus

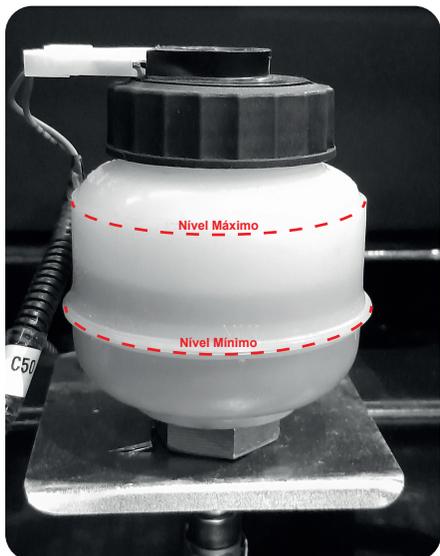
Antes de trocar as rodas certifique-se de que a chave de ignição esteja na posição OFF e o freio de estacionamento esteja funcionando. O veículo pode se mover acidentalmente causando morte ou ferimentos graves.

Para remover e instalar uma roda em seu veículo siga as instruções:

1. Com as rodas bloqueadas para evitar que o carro se movimente, afrouxe as porcas da roda com a chave de roda.
2. Eleve o carro com o macaco e remova as porcas da roda.
3. Inverta as etapas de remoção para a instalação da roda.

Torque de aperto da porca de roda: 100 Nm





6.4.3. Fluido de freio

O reservatório do fluido de freio encontra-se abaixo do painel de instrumentos, na parte dianteira do veículo. O usuário pode verificar o nível do fluido de freio através da indicação de nível presente no próprio reservatório.

Acessando o reservatório

Para acessar o reservatório de fluido de freio siga os passos:

1. Retire os parafusos do painel central de instrumentos com o auxílio de uma chave phillips.
2. Remova o Painel de instrumentos central.

Não é necessário tirar o reservatório para fazer a verificação. Inverta as etapas de remoção para montar o painel central.

Sempre que o carro parar, a luz do freio de estacionamento automático no display do painel é acionada sinalizando o funcionamento do conjunto do sistema de freio de estacionamento automático. Caso permaneça acesa com o carro em movimento significa que é necessário verificar o nível de fluido de freio, pois este pode estar baixo.

Reduções percebidas no nível de fluido podem indicar abertura no circuito de freio e por isso uma falha no sistema de frenagem do veículo. Neste caso, procure um assistente do CAT (Centro de Assistência Tower Mobilis) e solicite uma revisão completa do sistema.

Faça uma substituição completa do fluido de freio a cada 1 ano. Utilize sempre o fluido de freio DOT4. Não misturar tipos de fluidos ou marcas distintas, isso prejudica o desempenho do sistema.



O fluido de freio possui componentes corrosivos que são agressivos à pele, aos olhos e à pintura de seu veículo. Evite derramá-lo ao adicioná-lo no reservatório. Evite também o contato com a pele e os olhos.

Leia sempre as instruções e recomendações na embalagem do produto.

6.4.4. Sapatas de freio

As sapatas terão desgaste proporcional à utilização do veículo. Elas estão localizadas no eixo traseiro, dentro dos tambores de freio.

Para verificar o desgaste das sapatas de freio e tambor siga as determinações abaixo:

- Verifique a existência de fumaça ou ruído incomum originário dos conjuntos tambor/sapata de freio quando utilizado o freio no veículo;
- Verifique a eficiência de frenagem do veículo.

Caso algum dos itens apresente problemas, pare o veículo imediatamente e contate o CAT (Centro de Assistência Tower Mobilis).

6.4.5. Sistema hidráulico

O sistema hidráulico é composto por tubulações de freio rígidas e flexíveis e por uma unidade de cilindro mestre.



Para verificar o sistema hidráulico siga as determinações abaixo:

- Verifique a existência de qualquer vazamento de fluido ao longo das tubulações rígidas e das flexíveis, nas conexões e nas saídas de fluido do cilindro mestre;
- Verifique a existência de batidas, amassados, nós, rasgos, furos, rupturas, cortes, ressecamento ou deterioração avançada em todos os componentes do sistema hidráulico;
- Verifique a existência de fixações com folga excessiva ou falta de aperto.

6.4.6. Caixa de transmissão

A caixa de transmissão está acoplada ao eixo traseiro do seu veículo. Esteja sempre atento a possíveis vazamentos e siga as instruções de checagens e trocas de óleo da tabela de manutenção. Vazamentos podem indicar danos na caixa de transmissão ou em sua vedação, o que além de reduzir a vida útil pode também danificar outros componentes do sistema de suspensão traseiro. Por isso, mantenha sempre a manutenção periódica indicada na tabela de manutenção em dia.

Para checar vazamentos, observe se ficaram gotas de óleo no chão no local onde o veículo foi estacionado. A caixa de transmissão, em funcionamento normal, não tem perda de óleo, por isso não é necessário completar seu nível de óleo.

Caso sejam identificados vazamentos na caixa de redução entre em contato com o Centro de Atendimento Tower Mobilis (CAT).

Para acessar a caixa de transmissão, siga os passos:

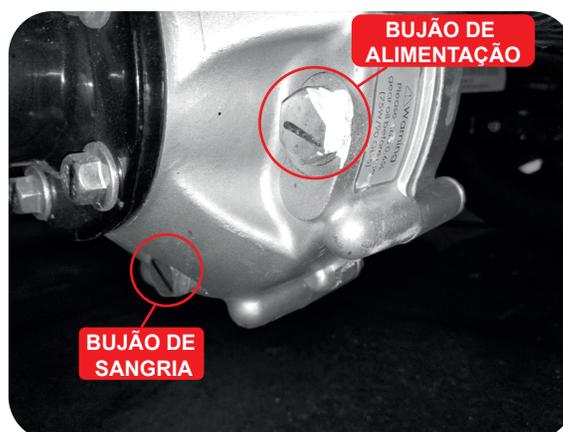
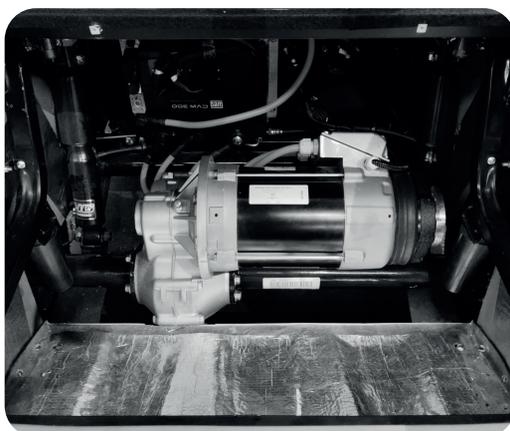
1. Retire os parafusos (1) que prendem a cuba com o auxílio de uma chave hexagonal.
2. Remova a cuba traseira (2).
3. Inverta as etapas de remoção para montar a cuba.

A cada 1.000 km rodados efetue a troca completa do óleo da caixa de redução. A troca deve ser realizada por um especialista, de preferência, do Centro de Atendimento Tower Mobilis (CAT).

O óleo deve ser retirado pelo bujão de sangria na parte inferior do diferencial. Utilize uma resina vedadora nos bujões ao fechá-los. Recomenda-se loctite 5699.

Apertar os bujões com um torque de 15 N.m.

Capacidade de óleo da caixa de redução: 0,65 L.



6.4.7. Suspensão

Para o correto funcionamento do veículo, a manutenção do sistema de suspensão deve ser realizada na periodicidade indicada na tabela de manutenção. O sistema é composto por balanças e amortecedores.

Os amortecedores estão localizados nos eixos dianteiro e traseiro, sendo duas unidades em cada eixo. E estão fixados na bandeja ou braço de suspensão.

Para a manutenção, dentre outras coisas, deve incluir:

1. Verificar o desgaste dos amortecedores e o curso;
2. Verifique a existência de batidas, amassados, nós, rasgos, furos, rupturas, cortes, ressecamento ou deterioração avançada.
3. Verifique a existência de fixação com folga excessiva ou falta de aperto.
4. Verifique a existência de vazamento de óleos nos amortecedores.
5. Verifique a existência de ruído e vibração incomum.

6.4.8. Pedais e bancos

Pedal do acelerador

Pressionar o pedal do acelerador algumas vezes para garantir que está funcionando livremente e que retorna à posição de descanso quando solto.

Pedal do freio

Pressionar o pedal do freio e certificar-se de que você esteja sentindo uma resistência firme e que ele retorna totalmente à posição quando solto.

Bancos

Verificar o travamento do assento e certificar-se de que o elemento de fixação está engatado corretamente. Verificar a integridade e funcionamento das dobradiças incluindo travamentos e folgas do sistema.

Verificar se o encosto está bem fixado e íntegro.

Cintos de segurança (se equipado)

Verificar os cintos de segurança quanto a danos (inclusive retratores, fivelas e abas de travamento). Apertar os cintos de segurança e garantir que permaneçam firmemente presos e apertados contra o corpo.

6.4.9. Desgaste do sistema de direção

O sistema de direção é constituído por uma unidade de coluna de direção, uma unidade de caixa de direção, duas unidades de terminais de direção e duas unidades de articulação axial. Todos os componentes encontram-se na parte dianteira do veículo.

Para verificar o desgaste do sistema de direção siga as determinações abaixo:

- Verifique a existência de rasgos, furos rupturas, cortes, ressecamento ou deterioração avançada nas coifas de proteção da caixa de direção, coluna de direção e terminais de direção.
- Verifique a existência de fixações com folga excessiva ou falta de aperto.
- Verifique a existência de ruído e vibração incomum.

6.5. Manutenção do sistema elétrico do veículo

6.5.1. Recarregar as baterias

Verifique o nível de carga das baterias e a distância até a estação de recarga. Independentemente do nível da carga, é recomendado sempre serem recarregadas por completo no mesmo dia. A bateria não precisa ser descarregada totalmente antes de recarregar. Não desconecte o cabo positivo ou negativo durante a recarga.

Para maior segurança, recomenda-se que o veículo seja alimentado a partir de uma rede elétrica em conformidade com a NBR 5410, pede a existência de um Interruptor Diferencial Residual (IDR) dimensionado para 30 mA. A função do dispositivo é proteger o usuário contra riscos de choque elétrico (consulte um eletricista).

Siga os passos abaixo para recarregar as baterias do veículo:

Sempre conferir a tensão do carregador (110 ou 220V) e da rede de energia elétrica antes de conectá-lo.

- Leia as instruções 2.1 e 2.2 deste manual.
- Gire a chave de acionamento para a posição “Desliga” e retire-a.
- Conecte o cabo de recarga na tomada com carregador.
- Conecte o cabo de recarga a uma tomada elétrica devidamente instalada e segura. Nesse momento o LED poderá ou não começar a piscar na cor verde.
- Aguarde o LED, na cor verde, parar de piscar e permanecer sólido. Isso indicará que a recarga está completa.
- Desconecte o cabo de recarga da tomada elétrica e na sequência desconecte o mesmo da tomada do carregador.

6.5.2. Carregador das baterias

A comunicação do carregador das baterias com o usuário é realizado por led, indicando o nível de carga da bateria, conforme instruções deste manual. Qualquer manutenção ou reparo do carregador de bateria deve ser realizada por um assistente técnico autorizado Tower Mobilis.

Cord do Led.	Indicação
Verde sólido	Carga completa. Carregador no modo de manutenção.
Verde piscando*	Recarregando.
Âmbar piscando*	Baixa tensão de alimentação ou alta temperatura interna do carregador: modo reduzido.
Vermelho piscando*	Carregador em erro. Reinicie a alimentação do carregador e consulte um assistente técnico autorizado Tower Mobilis.

*O LED terá uma frequência proporcional a carga da bateria, de modo que, quanto maior a carga, maior a frequência do LED. Da mesma maneira, com cargas baixas o LED terá uma frequência baixa ou ficará desligado.

Flashes (Vermelho)	Causa	Solução
*	Alta tensão da bateria.	Verifique o tamanho e estado da bateria e reinicie o carregador (interrupção da alimentação por 15 segundos).
**	Baixa tensão da Bateria	Verifique o tamanho e estado da bateria e reinicie o carregador (interrupção da alimentação por 15 segundos).
***	Tempo limite de carga causado pela bateria não atingir a carga necessária. A saída do carregador foi reduzida devido às altas temperaturas	Verifique as conexões. O carregador deve funcionar a uma temperatura ambiente inferior.
****	Checagem da bateria: baterias não puderam ser carregadas até a tensão mínima.	Verifique se há células em curto, ou danificadas.
*****	Excesso de temperatura: Carregador foi encerrado devido à alta temperatura interna.	Garanta o fluxo de ar suficiente para refrigerar e reinicie o carregador (interrupção da alimentação por 15 segundos)
*****	Falha interna do carregador	Reinicie o carregador (interrupção da alimentação por 15 segundos). Contatar o serviço autorizado se a falha persistir.

6.5.3. Verificar Terminais e porcas das baterias

Verifique se os terminais ou porcas das baterias estão frouxos. Os mesmos devem estar fixos, sob o aperto de **20 N.m**.

6.5.4. Verificar cabos das baterias

Verifique se os cabos das baterias não estão danificados. Cabos danificados devem ser substituídos imediatamente.

6.6. Limpeza e conservação do veículo

6.6.1. Condições de segurança para a limpeza e conservação do veículo

O veículo deverá estar estacionado, com o freio estacionário acionado, seletor de direção na posição “N”, chave de ignição “OFF” e em uma área ventilada e plana. Não modifique ou adapte qualquer componente ou posição de montagem. Mantenha o veículo longe de chamas ou fagulhas. Utilize sempre, luvas e óculos de proteção.

Não utilizar jato de água para a limpeza do veículo.

6.6.2. Limpar o motor

Acima do eixo traseiro encontra-se o motor elétrico. O mesmo não deve receber água corrente diretamente.

Para a limpeza do motor siga as determinações abaixo:

- Verifique a presença de corpos estranhos preso ao motor.
- Utilize um pano limpo umedecido com água para a limpeza.
- Não utilize qualquer produto de limpeza abrasivo.
- Sempre seque o motor.

6.6.3. Limpar o para-brisa e espelhos retrovisores

Para limpeza do para-brisa e espelhos retrovisores siga as determinações abaixo:

- Utilize um pano limpo umedecido e sabão neutro para a limpeza.
- Não utilize qualquer produto de limpeza abrasivo.
- Sempre seque o para-brisa e os espelhos retrovisores.
- Antes de limpar, leia as instruções de uso impressas no adesivo do seu para-brisa.

6.6.4. Limpar a carroceria

Para a limpeza da carroceria siga as determinações abaixo:

- Utilize um pano limpo, água e sabão neutro para a limpeza.
- Utilize cera automotiva não abrasiva.
- Não utilize qualquer produto de limpeza abrasivo.
- Sempre seque as carrocerias para evitar manchas de água.

Após a limpeza das carrocerias, verifique se o controlador e o carregador estão secos.

Evite deixar a água escorrer para qualquer direção sem ser as laterais do veículo.

6.6.5. Limpar os assentos

Para a limpeza dos assentos siga as determinações abaixo:

- Utilize um pano limpo umedecido e sabão neutro para a limpeza.
- Não utilize qualquer produto de limpeza abrasivo.
- Sempre seque os assentos.



Faz-se necessário a limpeza periódica dos difusores da entrada de ar presentes na carroceria traseira na parte de trás dos bancos dianteiros. Quando poeira se acumular na entrada de ar, limpe estes resíduos com um aspirador de pó. Nunca utilize água no difusor de entrada de ar, pois isto pode causar um curto-circuito e danificar os componentes eletrônicos.

6.6.6. Armazenamento ou inatividade

Se o veículo for permanecer sem uso ou armazenado por um longo tempo, é necessário tomar algumas ações para a sua conservação.

Siga as determinações destacadas abaixo:

- Gire a chave de ignição para a posição “OFF” e retire.
- Carregue a bateria uma vez por mês.
- Verifique a pressão dos pneus.
- Cubra o veículo com uma capa respirável e armazene-o em local seco, seguro e bem ventilado.

6.7. Orientações para descarte de resíduos

O descarte incorreto de resíduos sólidos e líquidos pode trazer sérios danos ao meio ambiente, tais como contaminação do solo e da água. Por isso, devem ser separados e destinados corretamente.

Os resíduos de óleo, graxa e outros fluidos devem ser armazenados em recipientes apropriados e levados à postos autorizados para coleta.

Nunca revenda, transfira ou modifique a bateria de tração. Casos em que o descarte foi feito de forma descontrolada podem gerar acidentes ao meio ambiente ou pessoas que possam entrar em contato com o resíduo.

A bateria de tração foi desenvolvida para ser utilizada exclusivamente em veículos elétricos. Não reutilize em adaptações ou descarte em qualquer local. Os resíduos bateria, assim como os de pneu, devem ser devolvidos na assistência técnica da Tower Mobilis mais próxima ou em postos de coleta autorizados.



7.COMPROVAÇÃO DOS SERVIÇOS

Peças Originais Tower Mobilis

As peças originais Tower Mobilis são fabricadas especialmente para seu veículo e aprovadas pela Tower Mobilis, principalmente no que diz respeito a segurança. As peças originais Tower Mobilis são mais adequadas para o seu veículo. Assim, recomendamos que sejam utilizadas peças originais.

A Tower Mobilis não pode pronunciar-se sobre confiabilidade, segurança e qualidade de peças que não sejam originais.

Os serviços técnicos autorizados Tower Mobilis oferecem para peças originais uma garantia de 3 (três) meses, instaladas pelo posto autorizado Tower Mobilis. Para as baterias a garantia é de 12 (doze) meses.

Deve-se guardar sempre a nota fiscal do serviço técnico autorizado Tower Mobilis para confirmação da data de início da garantia. Para mais informações, consulte o seu serviço técnico autorizado Tower Mobilis.

Acessórios originais Tower Mobilis

Orientamos utilizar apenas acessórios originais Tower Mobilis, cuja confiabilidade, segurança e adequação foram especialmente testados nos modelos Tower Mobilis. Os serviços técnicos autorizados Tower Mobilis oferecem para os acessórios originais a mesma garantia das peças originais. Deve-se guardar sempre a nota fiscal para confirmação da data de início da garantia.

Serviço de carroceria e pintura

Os veículos Tower Mobilis são construídos de forma que, em caso de danos na carroceria, só se torna necessária a substituição das peças que realmente tenha sido afetadas.

Mesmo assim, antes de substituir as peças da carroceria, verifica-se a possibilidade de recuperá-las.



S 8. GARANTIAS

GARANTIA

CHASSI: 5 ANOS

Garantia de 5 anos a partir da entrega do Carrinho Elétrico TM para defeitos de fabricação, Pintura, Soldagem, Rachaduras e Corrosões. NOTA: Não contemplam a Garantia qualquer acidente que venha entortar, amassar, deslocar e tirar do esquadro o Chassi TM.

SUSPENSAO: 5 ANOS

Garantia de 5 anos a partir da de entrega do Carrinho Elétrico TM para defeitos de fabricação, Pintura, Soldagem, Fissuras, Rachaduras e Corrosões.

NOTA: Não contemplam a Garantia qualquer acidente que venha entortar, amassar, deslocar e tirar do esquadro a Suspensão TM.

AMORTECEDOR: 2 ANOS

Garantia de 1 ano a partir da data de entrega do Carrinho Elétrico TM.

NOTA: Não contemplam a Garantia, qualquer acidente que venha entortar, amassar, deslocar e tirar o centro da posição do Amortecedor.

MOTOR: 3 ANOS

Garantia de 3 anos a partir da data de entrega do Carrinho Elétrico TM para defeitos de fabricação, falhas ou corrosões.

NOTA: 1) Não contemplam a Garantia, acidente que venha abarrotar, danificar qualquer parte do motor ou deslocá-lo do seu ponto de fixação; 2) Obstrução de Cabos e ou Chicote Elétrico; 3) Apresentar qualquer marca de violação ou tentativas de violação nas conexões, dispositivos e parafusos na Cracaça do Motor.

BATERIA LITHIUM: 5 ANOS

Garantia de 5 anos a partir da data de entrega do Carrinho Elétrico TM para os defeitos de fabricação, Pintura, Fissuras, Corrosões e não sustentação da carga elétrica.

NOTA: Não contemplam a Garantia, acidente que venha entortar, amassar, deslocar, danificar qualquer parte da Bateria de Lithium e ou tirar do seu ponto de fixação; 2) Apresentar qualquer marca de objeto pontiagudo na Carcaça da Bateria de Lithim, como também qualquer furo ou furação; 3) Apresentar marcas de violação ou tentativas de violação nas conexões, dispositivos e parafusos da Bateria de Lithium.

BATERIA AUXILIAR 12V: 1 ANO

Garantia de 1 ano a partir da data de entrega do Carrinho Elétrico TM para os defeitos de fabricação, vazamentos e não sustentação da carga elétrica.

NOTA: Não contemplam a Garantia, acidente que venha rachar ou danificar qualquer parte da Bateria Auxiliar 12V.

COMPONENTES ELETRICOS/ELETRONICOS:

Garantia de 1 ano a partir da data de entrega do Carrinho Elétrico TM para os defeitos de fabricação de todos os componentes, dispositivos e comandos elétricos ou eletrônicos: Carregador, Inversor, Tomadas USB/USC, Painel Display, Controlador de Velocidade, faróis, Leds, lanternas, Chicote Elétrico, Conectores Elétricos e Cabos Elétricos.

NOTA: Não contemplam a Garantia, acidente que venha danificar, cortar, rasgar, quebrar qualquer um dos Componentes Elétricos e Eletrônicos que fazem parte do funcionamento do Carrinho Elétrico TM.



IMPORTANTE:

- 1) Mantenha sempre em boas condições e zelo pelo seu Carrinho Elétrico TM;
- 2) Certifique-se que a tensão esteja correta para Carregamento da Bateria de Lithium;
- 3) O não manuseio correto pode descaracterizar a Garantia do seu Carrinho Elétrico TM;
- 4) Consulte sempre o manual do Proprietário do Carrinho Elétrico TM.

TOWER MOBILIS GARANTIA

Tower Mobilis garante todas as peças do seu veículo comprado ou alugado pela Tower Mobilis ou de um revendedor autorizado Tower Mobilis e que normalmente é operado no EMEA, sujeito às exclusões descritas abaixo.

Garantia

O período de garantia começa na data de compra da Tower Mobilis ou de um revendedor autorizado Tower Mobilis. A cobertura da garantia e períodos são os seguintes:

Cobertura da garantia:

O período de cobertura da garantia do chassi é de 60 meses ou 10.000 km, o que ocorrer primeiro. Esta garantia cobre quaisquer reparos necessários para corrigir defeitos de material ou mão de obra no quadro do seu novo veículo, exceto aqueles excluídos abaixo.

Cobertura da bateria do equipamento original:

O período de cobertura da garantia da bateria do equipamento original é de 60 meses ou 500 ciclos completos (conforme registrado pela unidade de controle de bordo), o que ocorrer primeiro.

Nota: As baterias de substituição estão cobertas pelo carro limitado a peças e acessórios garantia.

Esta garantia cobre quaisquer reparos necessários para corrigir defeitos de material ou acabamento da bateria original do equipamento instalada em seu veículo, exceto os excluídos abaixo.

Durante os períodos de garantia descritos acima, qualquer revendedor autorizado Tower Mobilis ou distribuidor irá, gratuitamente, reparar ou substituir, a critério exclusivo da Tower Mobilis, qualquer peça determinada pela Tower Mobilis como defeituosa, sujeita às restrições e exclusões contidas neste documento de garantia. Se a Tower Mobilis optar por reparar ou substituir uma peça, a Tower Mobilis pode, a seu critério, fornecer uma peça recondicionada de fábrica ou um novo parte de um fornecedor alternativo. Todas as peças usadas em reparos sob esta garantia serão asseguradas pelo restante do período de garantia aplicável. Todas as peças substituídas por meio desta garantia tornam-se imediatamente propriedade da Tower Mobilis.

Estão excluídas desta garantia quaisquer falhas causadas por:

- a) Modificações, alterações ou alterações que afetem o veículo na distribuição de peso, estabilidade, desempenho, condição ou operação ou que alterem a saída do carregador de bateria do carro.
- b) Instalação de quaisquer peças ou acessórios que não sejam equipamentos originais da Tower Mobilis ou não são aprovados pela Tower Mobilis antes da instalação.
- c) Danos resultantes de um acidente ou colisão.
- d) Abuso ou negligência do carro ou de qualquer componente incluído ou relacionado, ou uso que seja contrário aos usos, precauções e especificações estabelecidas no Manual.

e) O não cumprimento das rotinas e manutenções conforme estabelecido no Manual, incluindo, mas não limitado a horários de carregamento, manutenção dos níveis de água na bateria, falha em apertar os retentores e terminais da bateria, calibragem adequada dos pneus e verificação para cabos de bateria corroídos.

f) Danos devido a armazenamento ou transporte inadequado.

g) Atos da natureza, guerras ou terrorismo, ou outros eventos não relacionados com a fabricação ou manutenção do carro.

Adicionalmente, esta garantia não cobre a reparação de qualquer carro da Tower Mobilis ou qualquer parte de um carro de golfe em que o hodômetro ou unidade de controle a bordo tenha sido alterado, ou o hodômetro ou unidade de controle de bordo reparado ou substituído, e a real quilometragem ou ampères horas da bateria não podem ser corretas e prontamente determinadas.

Itens especificamente excluídos

Em nenhum caso esta garantia cobrirá qualquer um dos seguintes itens:

a) Ajustes ou reparos feitos devido ao desgaste normal após os primeiros 30 dias do período de garantia.

b) Itens de manutenção de rotina estabelecidos no Manual do Usuário.

c) Deterioração cosmética devido à exposição ou desgaste normal.

d) Componentes elétricos que são suscetíveis a flutuações de corrente e tensão.

e) Pneus.

f) Custos incorridos por você em conexão com o transporte do carro para um Tower Mobilis revendedor ou distribuidor.

g) Perda de uso do veículo, tempo perdido, inconveniência

Rescisão de garantia

Se a Tower Mobilis, de boa fé e após investigação razoável, determinar que informações enviadas em conexão com uma reclamação sob esta garantia são falsas ou intencionalmente enganosas, esta garantia terminará imediatamente e todas as pendências dos reparos ou substituições abaixo serão por sua conta e despesas exclusivas.

Responsabilidades do Consumidor

Para receber os benefícios desta garantia, você deve:

a) Fornecer comprovativo da data de aquisição do veículo, quer por:

I. Preenchendo o formulário de registro de garantia no momento da compra original ou

II. Fornecer uma cópia da fatura de venda original; (b) Fornecer notificação de qualquer garantia reclamação a um revendedor ou distribuidor autorizado Tower Mobilis no prazo de 0 dias após a descoberta de o defeito que deu origem a tal reclamação; e (c)

Apresentar prontamente o carro de golfe para reparo, durante o horário normal de expediente, no concessionário ou distribuidor Tower Mobilis ao qual o aviso de reivindicação de garantia foi dada.

Transferência

Para transferir qualquer garantia restante do comprador original para qualquer comprador, o comprador subsequente deve apresentar o carro da Tower Mobilis para inspeção e registro de garantia em um revendedor ou distribuidor autorizado Tower Mobilis no prazo de 15 dias após a transferência de propriedade. O revendedor autorizado Tower Mobilis ou distribuidor pode cobrar uma taxa razoável de administração/registro.



9. ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DIREITOS LEGAIS

Tower Mobilis faz esta garantia no lugar de todas as outras garantias, expressas ou implícitas. Todas as garantias implícitas, incluindo as de comercialização e adequação a uma finalidade específica QUE EXCEDAM A DURAÇÃO DESTA GARANTIA ESCRITA, são expressamente negadas pela Tower Mobilis e excluídas do escopo desta garantia.

A Tower Mobilis também se isenta e exclui desta garantia qualquer responsabilidade por danos acidentais, danos consequenciais, REMOTOS E ESPECIAIS, incluindo, mas não limitado a danos por perda de uso, na extensão máxima permitida pela lei aplicável.

Alguns países não permitem a exclusão ou limitação de incidentes ou danos ou limitações sobre a duração de uma garantia implícita, portanto, as limitações acima ou exclusões podem não se aplicar a você. Esta garantia concede a você direitos legais específicos e você também pode ter outros direitos que variam de país para país.

NOTA: Todas as especificações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Todas as imagens são meramente ilustrativas.



ANEXO. CERTIFICADO DA GARANTIA VEÍCULOS ELÉTRICOS TOWER MOBILIS

Apresente este certificado a um serviço técnico autorizado Tower Mobilis, caso seja necessário um serviço de garantia



De acordo com termos de garantia contidos neste manual, a garantia Tower Mobilis entra em vigor a partir da data da venda, registrada na nota fiscal emitida em:

____/____/____

Carimbo do serviço técnico
autorizado TOWER MOBILIS

Assinatura do serviço técnico autorizado TOWER MOBILIS

11. CERTIFICADO DA ENTREGA



A Tower Mobilis oferece entrega técnica gratuita na aquisição do veículo elétrico,

Data da entrega: ____/____/____

Responsável pela entrega: _____

Kilometragem: _____

Carimbo do serviço técnico
autorizado TOWER MOBILIS

Assinatura do serviço técnico autorizado TOWER MOBILIS

PARTE 12. CONTROLE DE REVISÕES

OBIL



Primeira revisão: 3 Meses

A garantia se restringe ao veículo, suas peças e componentes, não cobrindo despesas do proprietário do veículo com transporte, hospedagem, imobilização do veículo, socorro ou guincho.

Observações: _____

Serviço realizado por: _____

Data da realização do serviço: ____/____/____

Kilometragem: _____

Carimbo do serviço técnico
autorizado TOWERMOBILIS

Assinatura do serviço técnico autorizado TOWERMOBILIS

ÉCN



Primeira revisão: 12 Meses

A garantia se restringe ao veículo, suas peças e componentes, não cobrindo despesas do proprietário do veículo com transporte, hospedagem, imobilização do veículo, socorro ou guincho.

Observações: _____

Serviço realizado por: _____

Data da realização do serviço: ____/____/____

Carimbo do serviço técnico
autorizado TOWERMOBILIS

Assinatura do serviço técnico autorizado TOWERMOBILIS





**Centro de Atendimento
TOWERMOBILIS**

**+55 (41) 3030 7900
towermobilis.com.br**

 @towermobilis

 /towermobilis

 @towermobilis

12. CONTROLE DE REVISÕES



Primeira revisão: 24 Meses

A garantia se restringe ao veículo, suas peças e componentes, não cobrindo despesas do proprietário do veículo com transporte, hospedagem, imobilização do veículo, socorro ou guincho.

Observações: _____

Serviço realizado por: _____

Data da realização do serviço: ____/____/____

Kilometragem: _____

Carimbo do serviço técnico
autorizado TOWERMOBILIS

Assinatura do serviço técnico autorizado TOWERMOBILIS



Primeira revisão: 36 Meses

A garantia se restringe ao veículo, suas peças e componentes, não cobrindo despesas do proprietário do veículo com transporte, hospedagem, imobilização do veículo, socorro ou guincho.

Observações: _____

Serviço realizado por: _____

Data da realização do serviço: ____/____/____

Carimbo do serviço técnico
autorizado TOWERMOBILIS

Assinatura do serviço técnico autorizado TOWERMOBILIS



12. CONTROLE DE REVISÕES



Primeira revisão: 48 Meses

A garantia se restringe ao veículo, suas peças e componentes, não cobrindo despesas do proprietário do veículo com transporte, hospedagem, imobilização do veículo, socorro ou guincho.

Observações: _____

Serviço realizado por: _____

Data da realização do serviço: ____/____/____

Kilometragem: _____

Carimbo do serviço técnico
autorizado TOWERMOBILIS

Assinatura do serviço técnico autorizado TOWERMOBILIS



Primeira revisão: 60 Meses

A garantia se restringe ao veículo, suas peças e componentes, não cobrindo despesas do proprietário do veículo com transporte, hospedagem, imobilização do veículo, socorro ou guincho.

Observações: _____

Serviço realizado por: _____

Data da realização do serviço: ____/____/____

Carimbo do serviço técnico
autorizado TOWERMOBILIS

Assinatura do serviço técnico autorizado TOWERMOBILIS

